

**IMPORTANT AU 01/06/2024**  
**Création de la Régie Eau Ondaine**  
**de Saint-Étienne Métropole**

Madame, Monsieur,

À partir du **01/06/2024**, Saint-Étienne Métropole mettra en place la **Régie Eau Ondaine** pour une uniformisation progressive et une meilleure gestion de l'eau sur les 5 communes suivantes : Firminy, Fraisses, La Ricamarie, Le Chambon Feugerolles, Unieux.

À partir de cette date, **toutes vos démarches liées à l'eau potable** (souscription ou résiliation de contrat, demande de raccordement...) **devront être effectuées auprès de ce service.**

Vous pourrez aussi le joindre **pour toutes vos demandes relatives à l'assainissement** afin d'être mis en relation avec l'interlocuteur adéquat.

Les moyens de communication suivants seront à votre disposition :

- **Accueil téléphonique** du lundi au vendredi de 8 h 30 - 12 h 30 et 13 h 15 - 16 h 30  
Urgences techniques 24h/24  
04 77 55 94 00

- **Accueil physique :**

<b>Régie Eau Ondaine</b> 12 rue de l'industrie - 42240 Unieux	Les mercredis	08 h 30 à 12 h 13 h à 16 h 30
<b>Mairie du Chambon-Feugerolles</b> Place Jean Jaurès - 42501 Le Chambon-Feugerolles	Les lundis et vendredis	08 h 30 à 12 h 13 h à 16 h 30

- **Mail :** eau-ondaine@saint-etienne-metropole.fr

- **Portail internet :** à partir de votre espace personnel accessible à l'adresse suivante  
<https://eau.saint-etienne-metropole.fr/#/connexion>

- **Courrier :** **Saint-Étienne Métropole**  
Régie Eau Ondaine  
2 avenue Grüner  
BP 60061  
42006 Saint-Étienne cedex 1

**À savoir :** Toutes les modalités de relève des compteurs d'eau et de facturation (factures-courriers, prélèvements...) restent inchangées pour vous et n'appellent aucune démarche particulière de votre part. Toute amélioration de service fera l'objet d'une information particulière qui vous sera transmise soit par courrier soit par une note jointe à votre facture d'eau.